

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pribadi Di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)**



**Oleh:**

**SAFIRA FATIMAH**

**NPM: 15.1.01.09435**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pribadi Di KPP Pratama Surabaya Mulyorejo)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**SAFIRA FATIMAH**

**NPM: 15.1.01.09435**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN,  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pribadi di KPP Pratama Mulyorejo Surabaya)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**SAFIRA FATIMAH**

**NPM: 15.1.01.09435**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 14 Maret 2020**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Bambang Suryono, Dr., S.H., M.Ak., CA.**

**Anggota : 1. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.  
2. Drs. Danny Wibowo, MM., Ak., ACPA.,  
BKP., CA., CMA., CPA., CLI., C.Fra**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan Diterima**

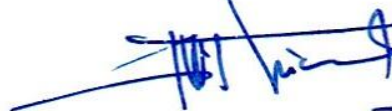
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**



**Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., C.A.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Safira Fatimah

N.P.M : 15.1.01.09435

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Pribadi Di Kpp Pratama Surabaya Mulyorejo)

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 Maret 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 Maret 2020  
Yang membuat pernyataan,



Safira Fatimah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Safira Fatimah  
NPM : 15.1.01.09435  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 11 Juni 1997  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 3 (Tiga)  
Alamat Rumah : Jalan Musing No 664. Rt/Rw 04/01  
Status : Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Moh. Rodhi & Syadiyah Alatas  
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Wonocolo Sepanjang Rt/Rw 08/03  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Ma'arif YPM di Taman Sidoarjo tahun 2008
2. Tamat SMP di SMP YPM di Taman Sidoarjo tahun 2011
3. Tamat di SMA Wachid Hasyim 2 di Taman Sidoarjo tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2015 – 2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

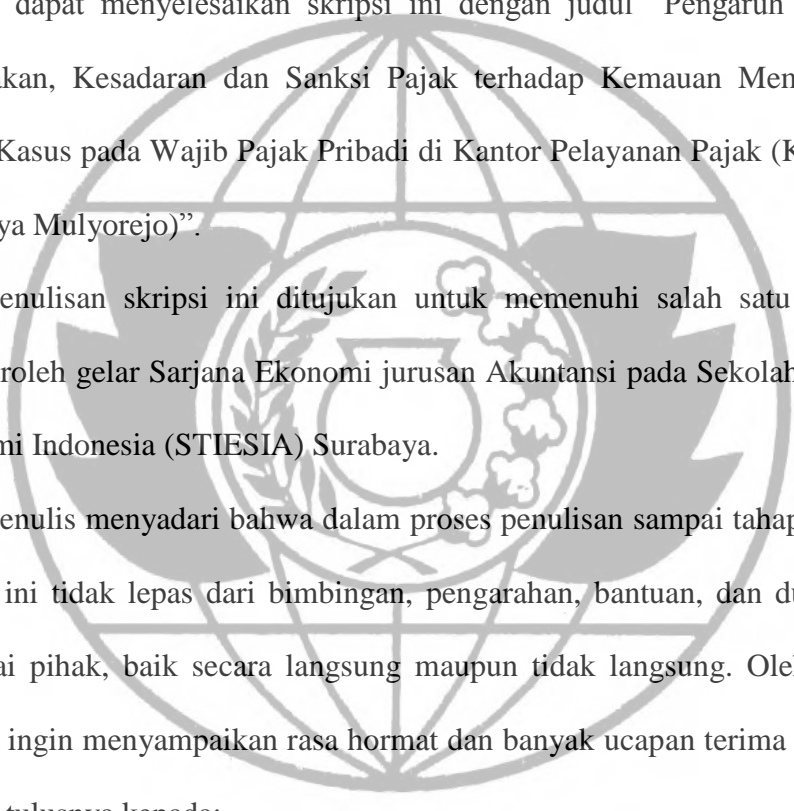
Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Safira Fatimah

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamduillahirabbil'alamin.* Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran dan Sanksi Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Mulyorejo)”.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan sampai tahap penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan banyak ucapan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua Orang tua dan kedua Kakak Laki-laki saya yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan bantuan secara moriil dan materiil, serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.



3. Ibu Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang tercinta telah sabar dan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya dalam membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi.
6. Ibu Dra, Dini Widyawati M.Si., Ak., C.A. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses perkuliahan.
7. Staff bagian umum pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Mulyorejo yang sangat baik hati dan ramah dalam membantu penulis untuk pengumpulan data pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang selama ini telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
9. Keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat dan dukungannya hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.
10. Suami tercinta Achmad Fatchur Rozaq S.ikom.,M.medkom yang senantiasa meluangkan waktunya, tenaga, hati, dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan semangat serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
11. Anak tercinta Alieya Syifa Nabila yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

12. Teman rumpik dikelas Lionika, Lolla, dan Febri yang selalu memberikan semangat dan memberikan waktunya untuk menemani penulis saat frustrasi dalam pengerjaan skripsi.
13. Seluruh keluarga besar HIMA Akuntansi (Alumni, Pengurus 2016 – 2019, Aktivis) yang selalu memotivasi dan selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
14. Seluruh teman-teman mulai dari TK sampai SMA, tanpa adanya kalian saat itu, penulis tidak akan sampai pada waktu ini dan teman-teman SA-4 angkatan 2015 serta semua pihak tanpa terkecuali yang telah memotivasi dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua kebaikan yang telah diberikan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini agar dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Surabaya, Februari 2020

Safira Fatimah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
 <b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	5
1.3.Tujuan Penelitian .....	5
1.4.Manfaat Penelitian .....	6
1.5.Ruang Lingkup Penelitian .....	6
 <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS. ....</b>	 <b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	8
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	8
2.1.2 <i>Social Learning Theory (SLT)</i> .....	9
2.1.3 Pengetahuan tentang Peraturan Perpajakan .....	10
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak .....	11
2.1.5 Sanksi Pajak .....	11
2.1.6 Kemauan Membayar Pajak .....	12
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Rerangka Pemikiran .....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	18
 <b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) .....	22
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
3.5 Teknik Analisis Data .....	26
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	26

3.5.2 Uji Kualitas Instrumen .....	27
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	27
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	29
3.5.4 Pengujian Hipotesis .....	30
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	32
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.1.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Surabaya Mulyorejo .....	37
4.1.3 Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Mulyorejo.....	38
4.1.4 Karakteristik Responden .....	39
4.1.5 Statistik Deskriptif .....	40
4.1.6 Tanggapan Responden .....	41
4.1.7 Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	45
4.1.8 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.9 Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
4.1.10 Uji Koefisien Determinasi .....	52
4.1.11 Uji Kelayakan Model .....	52
4.1.12 Uji Hipotesis (Uji t) .....	53
4.2 Pembahasan .....	54
<b>BAB 5 : PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	59
5.3 Saran .....	60

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skala Likert .....	26
2. Data Responden.....	40
3. Kelas Interval.....	41
4. Hasil Jawaban Responden Terhadap Pengetahuan Pajak.....	42
5. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kesadaran Wajib Pajak.....	42
6. Hasil Jawaban Responden Terhadap Sanksi Pajak.....	43
7. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	44
8. Hasil Uji Validitas .....	45
9. Hasil Uji Reliabilitas .....	46
10. Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
12. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
13. Hasil Uji Kelayakan Model (Statistik F) .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	18
2. Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Mulyorejo .....	33
3. Grafik Normal P-Plot.....	48
4. Grafik <i>Scatterplot</i> .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisioner Penelitian .....	72
2. Jawaban Responden.....	73
3. Hasil Output Perhitungan SPSS 21 .....	74
4. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing .....	76
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	78
6. Surat Ijin Riset dari STIESIA .....	80
7. Surat Keterangan Selesai Riset dari KPP Pratama Surabaya Mulyorejo ..	90
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	92

